

## Engagement de la « famille TRBA »

Le contexte évolue vite et nous avons dû, et devons toujours, faire face à de nouveaux risques. Néanmoins, derrière ces risques, il y a des opportunités à saisir.

Les encouragements du passé nous donnent l'impulsion : prix de « Trends Gazelles » pour les Grandes Entreprises, « Finaliste de l'Entreprise de l'Année 2020 », triple certification **Sécurité & Bien-être** (ISO 45001), **Environnement** (ISO 14001) et **Qualité** (ISO 9001)...

L'avenir nous donne les balises : clients de plus en plus exigeants pour leurs chantiers en matière de Qualité (travail et prestations), Sécurité (diminution des accidents) et Environnement (bilan carbone CO2).

**C'est notre passion pour le métier**, combinée avec notre expérience et notre sens aigu de la collaboration qui nous permet de relever ces défis et de mettre la barre toujours plus haute.

**Notre organisation, de type horizontale, est capable de gérer la totalité du chantier ;** ce qui permet de nous distinguer de nos concurrents en améliorant la réactivité et la flexibilité.

Pour y parvenir, **TRBA** confirme ses axes stratégiques suivants :

### En Sécurité – santé :

- ✓ Poursuite de l'objectif de réduire au maximum le nombre d'accidents tout en augmentant de 10% nos prestations ;
- ✓ Renforcement de « l'esprit prévention » (projet « **Safety@TRBA** », fonction coach sur chantier...)

### En Qualité :

- ✓ Maintenir le savoir-faire et le savoir-être de nos travailleurs dans le but de répondre aux besoins évolutifs de nos clients et de maintenir leur satisfaction au plus haut niveau.

### En Environnement et sociétal :

- ✓ Réduction des émissions carbone, arriver au niveau 5 de l'échelle performance CO<sub>2</sub>..., tout en maintenant un parc matériel à la pointe.

### De manière générale

- ✓ Garantir une amélioration globale de notre culture d'entreprise et, plus spécifiquement, de notre culture sécurité.

**Nos chefs d'équipes, nos ouvriers et nos responsables sont là**, à tout moment, pour mener à bien chaque chantier qui restera au centre de nos préoccupations.

**Nous nous engageons** à nous conformer aux exigences légales et aux autres exigences applicables, à garantir des conditions de travail sûres et saines, à éliminer les dangers à la source et à poursuivre l'amélioration de la prévention de la pollution pour protéger l'environnement.

**Nous attendons de chaque membre** de notre « **Famille TRBA** » qu'il nous signale les points sur lesquels nous pouvons encore nous améliorer comme : une situation dangereuse, un quasi incident, un incident ou une amélioration ayant un impact sur la structure de nos coûts.

Le challenge « **We want to be the best** » est maintenu et se veut être un engagement à la consultation et la participation de nos travailleurs. Les marches du podium attendent les meilleurs !

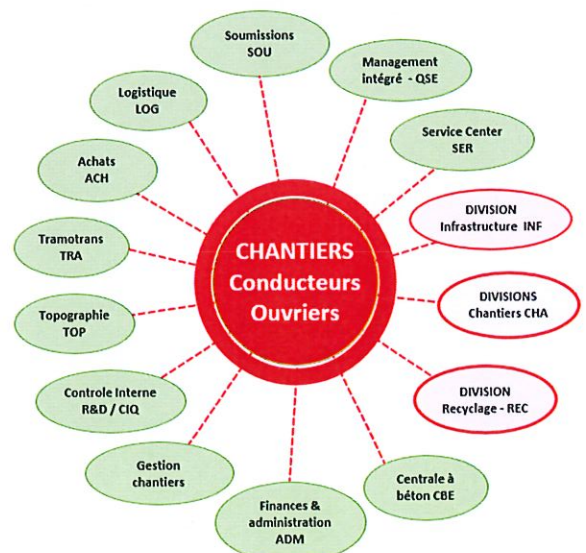
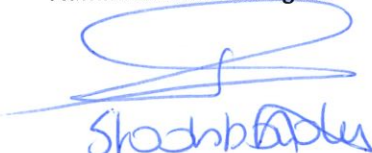
Le passé a prouvé que notre famille est à l'écoute de son personnel et cette valeur, Michèle et moi-même en faisons une priorité.

N'hésitez pas à venir vers nous.

« **Ce n'est pas la perle qui fait le collier, c'est le fil.** » (Gustave Flaubert)

Mouscron, le 07/03/2024

Pierre et Michèle STADSBADER  
Administrateurs délégués



## Engagement « TRBA famille »

De context verandert snel en we hebben en zullen in de toekomst nog altijd het hoofd moeten bieden aan nieuwe risico's. Ondanks dit zijn er echter ook steeds opportuniteiten.

De aanmoediging van het verleden geeft ons de impuls: "Trends Gazelles" prijs voor grote ondernemingen, "finalist onderneming van het jaar 2020", drievoudige certificering **veiligheid & welzijn** (ISO 45001), **milieu** (ISO 14001), **kwaliteit** (ISO 900) ...

De toekomst geeft ons richting: klanten zijn steeds veeleisender voor hun sites in termen van kwaliteit (werk en prestaties), veiligheid (minder ongelukken) en milieu (balans koolstof CO2).

**Het is ons passie voor het vak**, in combinatie met onze ervaring en ons scherp gevoel voor samenwerking die ons in staat stellen deze uitdagingen aan te gaan en de lat steeds hoger leggen.

**Onze horizontale organisatie is in staat om het hele bouwproject te beheren**; dat onderscheidt ons van onze concurrenten door het reactievermogen en de flexibiliteit te verbeteren.

Om dit te bereiken heeft **TRBA** de volgende **strategische prioriteiten** bevestigd:

### In gezondheid en veiligheid:

- ✓ Het doel nastreven om het aantal ongevallen zo veel mogelijk te verminderen en tegelijkertijd onze uitkeringen met 10% te verhogen;
- ✓ Versterking van de "preventiegeest"

### In kwaliteit:

- ✓ Het onderhouden van knowhow en interpersoonlijke vaardigheden van onze werknemers om te voldoen aan de veranderende behoeften van onze klanten en hun tevredenheid op het hoogste niveau te houden.

### In omgeving en maatschappij:

- ✓ Koolstofuitstoot verminderen, niveau 5 op de CO2-prestatieschaal bereiken..., met behoud van een geavanceerd machinepark.

### In het algemeen:

- ✓ Zorgen voor een algehele verbetering van onze bedrijfscultuur en meer specifiek onze veiligheidscultuur.

**Onze ploegleiders, arbeiders en verantwoordelijken** staan altijd klaar om de werven, die altijd het middelpunt van onze belangstelling blijven, tot een goed einde te brengen.

**Wij engageren** ons om te voldoen aan de wettelijke en andere toepasselijke vereisten, om veilige werkomstandigheden te garanderen, om gevaren aan de basis weg te werken en stellen alles in het werk ter preventie van verontreiniging om het milieu te beschermen.

**We verwachten van ieder lid** van onze « **TRBA familie** » dat ze ons wijzen op gebieden waar we nog kunnen verbeteren, zoals: een gevaarlijke situatie, een bijna-incident, een incident of verbetering die invloed heeft op onze kostenstructuur.

De uitdaging « **We want to be the best** » blijven we onderhouden/behouden en willen het engagement en de betrokkenheid van onze medewerkers aanmoedigen.

Het verleden heeft reeds bewezen dat onze familie altijd klaar staat voor zijn personeel wat voor Michèle en mezelf altijd prioritair zal zijn.

Aarzel niet ons aan te spreken.

« **Ce n'est pas la perle qui fait le collier, c'est le fil.** » (Gustave Flaubert)

Moeskroen, op 21/05/2023

**Pierre et Michèle Stadsbader**  
**Administrateurs délégués**

